

## **НОРМАТИВНЫЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ РАБОТ И УСЛУГ ПО СОДЕРЖАНИЮ И ТЕКУЩЕМУ РЕМОНТУ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА ЖИЛЫХ ДОМОВ**

### **1. Общие положения**

Нормативный уровень качества предоставления работ и услуг по содержанию и текущему ремонту общего имущества жилых домов (далее - Нормативный уровень качества) представляет собой выраженные в количественных показателях требования надежности и устойчивости функционирования инженерной инфраструктуры, безопасности условий проживания и окружающей среды.

Организации, выполняющие и предоставляющие работы и услуги по содержанию общего имущества жилых домов (далее - обслуживающие организации), при определении перечня, состава и периодичности жилищных работ и услуг учитывают Нормативный уровень качества.

Содержание общего имущества жилых домов включает в себя комплекс работ и услуг по техническому обслуживанию общих коммуникаций, технических устройств и технических коммуникаций жилых домов (далее - жилищные работы и услуги), выполняемых в течение всего жизненного цикла здания постоянно или с установленной нормативными документами периодичностью в целях поддержания его сохранности и надлежащего санитарно-гигиенического состояния, а именно:

технический надзор за состоянием общего имущества жилых домов (конструктивных элементов общих коммуникаций, технических устройств и технических помещений) путем проведения плановых общих и частичных осмотров, технического обследования, приборной диагностики и испытаний;

выполнение мероприятий по подготовке к сезонной эксплуатации общего имущества жилых домов (ограждающих конструкций, подъездов, общих коммуникаций, технических устройств и технических помещений) с учетом требований нормативно-технических документов, замечаний и предложений органов Государственной жилищной инспекции Московской области, Госэнергонадзора, государственной противопожарной службы, государственной санитарно-эпидемиологической службы;

немедлительное устранение аварий и неисправностей в общем имуществе жилых домов, восстановление условий жизнеобеспечения и безопасности потребителей;

выполнение работ по санитарной уборке и очистке общего имущества жилых домов (подъездов, чердаков, подвалов) и придомовых территорий, в том числе по уходу за зелеными насаждениями.

### **2. Общие требования к организации содержания общего имущества жилых домов**

Нормативы качества предоставления жилищных работ и услуг включают в себя:

#### **2.1. Требования к качеству жилищных услуг**

Требования к качеству жилищных услуг базируются на принципах наиболее полного учета потребностей потребителей, а также конструктивных и планировочных особенностей жилых домов, форм организации управления и обслуживания жилищного фонда. При этом инструментарий определения критериев (показателей) качества жилищных услуг должен учитывать такие факторы, как многоаспектность качества, территориальные и прочие

- составить перечень (по результатам весеннего осмотра) мероприятий и установить виды и объемы работ, необходимые для подготовки здания и его инженерного оборудования к эксплуатации в следующий зимний период;
- проверить готовность (по результатам осеннего осмотра) каждого здания к эксплуатации в зимних условиях;
- выдать рекомендации арендаторам, нанимателям и собственникам жилых помещений на выполнение текущего ремонта за свой счет согласно действующим нормативным документам.

### **3.2. Техническое обслуживание жилых домов.**

Перечень работ по техническому обслуживанию общего имущества жилых домов, выполняемых обслуживающей организацией, приведен в приложении 2 к Нормативному уровню качества.

Заявки на неисправность инженерного оборудования или конструкций должны передаваться по круглосуточному телефону (495) 548-96-51 и рассматриваться в день их поступления. Не позднее чем на следующий день должно быть организовано устранение неисправностей. В тех случаях, когда для устранения неисправностей требуется длительное время, необходимо о принятых решениях сообщить заявителю.

### **3.3. Подготовка многоквартирных домов к сезонной эксплуатации.**

Целью подготовки объектов жилищно-коммунального хозяйства к сезонной эксплуатации является обеспечение сроков и качества выполнения жилищных работ и услуг.

При подготовке многоквартирных домов к эксплуатации в зимний период надлежит:

- устранить неисправности стен, фасадов, крыш, перекрытий чердачных и над техническими подпольями (подвалами), проездами, оконных и дверных заполнений, а также вентиляционных каналов, внутренних систем тепло-, водо- и электроснабжения;
- привести в технически исправное состояние территорию домовладений с обеспечением беспрепятственного отвода атмосферных и талых вод от отмосток, от спусков (входов) в подвал и оконных приямков;
- обеспечить надлежащую гидроизоляцию фундаментов, стен подвала и цоколя и их сопряжения со смежными конструкциями, лестничных клеток, подвальных и чердачных помещений, машинных отделений лифтов.

### **3.5. Санитарное содержание многоквартирных домов.**

#### **3.5.1. Уборка придомовой территории.**

Работы, выполняемые при уборке территорий, различаются в зависимости от сезона.

Зимняя уборка должна обеспечивать нормальное движение пешеходов и транспорта независимо от погодных условий. Зимняя уборка включает: подметание и сдвигание снега, устранение скользкости, удаление снега и снежно-ледяных образований.

Летняя уборка включает: подметание пыли и сора с поверхности покрытий, поливку территории для уменьшения пылеобразования и увлажнения воздуха, удаление мусора с газонов, мойку покрытий и полив зеленых насаждений.

В осеннее время помимо обычных уборочных работ производится подметание и сгребание листьев, очистка от мусора территорий, на которых зимой предполагается складировать снег.

Весной помимо обычных работ расчищаются канавы для стока талых вод к люкам и приемным колодцам ливневой сети и т.д.

Работы по очистке от мусора и промывке урн, указателей улиц и номеров домов производятся независимо от сезона.

Периодичность основных работ по уборке придомовых территорий приведена в приложении 4 к Нормативному уровню качества и зависит от количества дней с атмосферными осадками в холодный и теплый периоды (по усредненным данным метеонаблюдений).

### **3.5.2. Уборка лестничных клеток**

Работы по уборке лестничных клеток включают: влажное подметание и мытье лестничных площадок и маршей, кабин лифтов, обметание пыли с потолков, влажную протирку (стен, дверей, плафонов, подоконников, оконных решеток, перил, шкафов для электрощитков и слаботочных устройств, почтовых ящиков), мытье окон, подметание и мытье площадки перед входом в подъезд.

Периодичность работ по уборке лестничных клеток приведена в приложении 5 к Нормативному уровню качества.

## **4. Текущий ремонт многоквартирных домов.**

**4.1. Текущий ремонт общего имущества жилых домов** - ремонт, выполняемый в плановом порядке в целях восстановления исправности жилых домов, частичного восстановления их ресурсов с заменой или восстановлением их составных частей ограниченной номенклатуры, установленной нормативной и технической документацией.

Назначение текущего ремонта - предупреждение преждевременного износа конструкций и инженерных систем и восстановление эксплуатационных характеристик жилых зданий.

К текущему ремонту относятся также работы по устранению мелких повреждений и неисправностей, возникающих в процессе эксплуатации.

Все работы по текущему ремонту подразделяются на две группы:

профилактический текущий ремонт - ремонт, планируемый заранее по объему, стоимости, по месту и времени его выполнения;

непредвиденный текущий ремонт - ремонт, необходимость которого определяется в ходе эксплуатации и который проводится в срочном порядке.

Профилактический текущий ремонт является основой нормальной технической эксплуатации и проводится с периодичностью, обеспечивающей эффективную эксплуатацию элементов здания до их капитального ремонта или проведения реконструкции здания. Проведение профилактического текущего ремонта обеспечивает установленную долговечность конструктивных элементов и оборудования путем защиты их от преждевременного износа.

Необходимость проведения профилактического текущего ремонта конструктивных элементов зданий определяется с учетом их физического износа, материалов и условий эксплуатации.

Для эффективного и рационального использования материальных и трудовых ресурсов жилищно-эксплуатационного предприятия рекомендуется осуществлять профилактический текущий ремонт комплексно по объектам в целом каждые три-пять лет с выполнением необходимого профилактического ремонта всех конструктивных элементов.

Непредвиденный текущий ремонт заключается в неотложной ликвидации случайных повреждений и дефектов. На выполнение этих работ необходимо предусматривать около 10-25 процентов средств, предназначенных на текущий ремонт, в зависимости от технического состояния зданий, конструкций и инженерного оборудования.

### **17. Внешнее благоустройство.**

Ремонт и восстановление разрушенных участков тротуаров, проездов, дорожек, отмостки, ограждений и оборудования спортивных, хозяйственных площадок и площадок для отдыха, площадок и навесов для контейнеров-мусоросборников.

### **18. Заявочный ремонт.**

Оперативное устранение неисправностей инженерного оборудования в квартирах, повреждений строительных конструкций и других элементов зданий.

### ПЕРИОДИЧНОСТЬ ОБЩИХ И ЧАСТИЧНЫХ ОСМОТРОВ ЭЛЕМЕНТОВ И ПОМЕЩЕНИЙ ЗДАНИЙ

N п/п	2	3	4
	Конструктивные элементы: отделка, домовое оборудование	Профессия осматривающих рабочих	Расчетное количество осмотров в год
1	2	3	4
1	Вентиляционные каналы и шахты	Каменщик или жестянщик (в зависим. от конструкций)	2
2	Холодное и горячее водоснабжение, канализация мест общего пользования Поливочные наружные устройства (краны, разводка) Система внутреннего водоотвода с крыш зданий	Слесарь-сантехник Слесарь-сантехник Слесарь-сантехник	2 1 2
3	Центральное отопление: внутри квартир мест общего пользования	Слесарь-сантехник Слесарь-сантехник	1 2
4	Осмотр общедомовых электрических сетей и этажных щитков с подтяжкой контактных соединений и проверкой надежности заземляющих контактов и соединений	Электромонтер	не менее 4 раз
5	Осмотр электрической сети в технических подвалах, подпольях и на чердаках, в том числе распаянных и протяжных коробок и ящиков с удалением из них влаги и ржавчины	Электромонтер	не менее 4 раз
6	Осмотр вводных и этажных шкафов с подтяжкой контактных соединений и проверкой надежности заземляющих контактов и соединений	Электромонтер	не менее 4 раз
7	Осмотр электродвигателей с подтяжкой контактов и заземляющих зажимов	Электромонтер	не менее 4 раз
8	Осмотр светильников в местах общего пользования с заменой сгоревших ламп (и стартеров)	Электромонтер	не менее 4 раз
9	Осмотр телеустройств: на кровлях, чердаках и лестничных клетках	Электромонтер	не менее 2 раз
10	Техническое обслуживание стационарных электроплит	Электромонтер	не менее 2 раз
11	Техническое обслуживание систем автоматизированной противопожарной защиты (АППЗ)	Электромонтер	не менее 2 раз
12	Осмотр основных строительных конструкций зданий и элементов внешнего благоустройства	Техник-смотритель	2

**Примечания.**

1. В процессе осмотра ведется наладка оборудования и исправляются мелкие дефекты.
2. Технический осмотр вентиляционных каналов и устройств производится специализированной организацией.
3. Обслуживание котельных, центральных и индивидуальных тепловых пунктов и бойлерных должно производиться по местным нормам в установленном порядке.
4. Обслуживание насосов систем отопления, горячего и холодного водоснабжения, а также обслуживание вентиляционных агрегатов механической вентиляции, воздушного отопления, устройств для незадымляемости лестничных клеток и дымоудаления производятся ежедневно слесарями-сантехниками и электромонтерами организаций по обслуживанию жилищного фонда или специализированными организациями.

## **ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ, ОТНОСЯЩИХСЯ К ТЕКУЩЕМУ РЕМОНТУ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА ЖИЛЫХ ДОМОВ**

### **1. Фундаменты.**

Устранение местных деформаций, усиление, восстановление поврежденных участков фундаментов, вентиляционных продухов, отмостки и входов в подвалы.

### **2. Стены и фасады.**

Герметизация стыков, заделка и восстановление архитектурных элементов, смена участков обшивки деревянных стен, ремонт и окраска фасадов.

### **3. Перекрытия.**

Частичная смена отдельных элементов, заделка швов и трещин, укрепление и окраска.

### **4. Крыши.**

Усиление элементов деревянной стропильной системы, антисептирование и антиперирование; устранение неисправностей стальных, асбестоцементных и других кровель, замена водосточных труб; ремонт гидроизоляции, утепления и вентиляции.

### **5. Оконные и дверные заполнения.**

Смена и восстановление отдельных элементов (приборов) и заполнений.

### **6. Межквартирные перегородки.**

Усиление, смена, заделка отдельных участков.

### **7. Лестницы, балконы, крыльца (зонты-козырьки) над входами в подъезды, подвалы, над балконами верхних этажей.**

Восстановление или замена отдельных участков и элементов.

### **8. Полы.**

Замена, восстановление отдельных участков в местах общего пользования.

### **10. Внутренняя отделка.**

Восстановление отделки стен, потолков, полов отдельными участками в подъездах, технических помещениях, других общедомовых вспомогательных помещениях. Ликвидация последствий протечек (не по вине проживающих).

### **11. Центральное отопление.**

Установка, замена и восстановление работоспособности отдельных элементов и частей элементов внутренних систем центрального отопления, включая домовые котельные.

### **12. Водопровод и канализация, горячее водоснабжение.**

Установка, замена и восстановление работоспособности отдельных элементов и частей элементов внутренних систем водопроводов и канализации, горячего водоснабжения, включая насосные установки в жилых зданиях.

### **13. Электроснабжение и электротехнические устройства.**

Установка, замена и восстановление работоспособности электроснабжения здания, за исключением внутриквартирных устройств и приборов, кроме электроплит.

### **14. Вентиляция.**

Замена и восстановление работоспособности внутридомовой системы вентиляции, включая собственно вентиляторы и их электроприводы.

### **15. Специальные общедомовые технические устройства.**

Замена и восстановление элементов и частей элементов специальных технических устройств, выполняемые специализированными предприятиями по договору подряда с собственником жилищного фонда (уполномоченным им органом) либо с организацией, обслуживающей жилищный фонд, по регламентам, устанавливаемым заводами-изготовителями либо соответствующими отраслевыми министерствами (ведомствами) и согласованным государственными надзорными органами.

### **17. Внешнее благоустройство.**

Ремонт и восстановление разрушенных участков тротуаров, проездов, дорожек, отмостки, ограждений и оборудования спортивных, хозяйственных площадок и площадок для отдыха, площадок и навесов для контейнеров-мусоросборников.

### **18. Заявочный ремонт.**

Оперативное устранение неисправностей инженерного оборудования в квартирах, повреждений строительных конструкций и других элементов зданий.

Приложение 2.1.  
к Нормативному уровню качества  
предоставления работ и услуг  
по содержанию и текущему ремонту  
общего имущества жилых домов

**ПЕРИОДИЧНОСТЬ  
ОБЩИХ И ЧАСТИЧНЫХ ОСМОТРОВ ЭЛЕМЕНТОВ И ПОМЕЩЕНИЙ ЗДАНИЙ**

N п/п	Конструктивные элементы: отделка, домовое оборудование	Профессия осматривающих рабочих	Расчетное количество осмотров в год
1	2	3	4
1	Вентиляционные каналы и шахты	Каменщик или жестянщик (в зависим. от конструкций)	2
2	Холодное и горячее водоснабжение, канализация мест общего пользования Поливочные наружные устройства (краны, разводка) Система внутреннего водоотвода с крыш зданий	Слесарь-сантехник Слесарь-сантехник Слесарь-сантехник	2 1 2
3	Центральное отопление: внутри квартир мест общего пользования	Слесарь-сантехник Слесарь-сантехник	1 2
4	Осмотр общедомовых электрических сетей и этажных щитков с подтяжкой контактных соединений и проверкой надежности заземляющих контактов и соединений	Электромонтер	не менее 4 раз
5	Осмотр электрической сети в технических подвалах, подпольях и на чердаках, в том числе распаянных и протяжных коробок и ящиков с удалением из них влаги и ржавчины	Электромонтер	не менее 4 раз
6	Осмотр вводных и этажных шкафов с подтяжкой контактных соединений и проверкой надежности заземляющих контактов и соединений	Электромонтер	не менее 4 раз
7	Осмотр электродвигателей с подтяжкой контактов и заземляющих зажимов	Электромонтер	не менее 4 раз
8	Осмотр светильников в местах общего пользования с заменой сгоревших ламп (и стартеров)	Электромонтер	не менее 4 раз
9	Осмотр телеустройств: на кровлях, чердаках и лестничных клетках	Электромонтер	не менее 2 раз
10	Техническое обслуживание стационарных электроплит	Электромонтер	не менее 2 раз
11	Техническое обслуживание систем автоматизированной противопожарной защиты (АППЗ)	Электромонтер	не менее 2 раз
12	Осмотр основных строительных конструкций зданий и элементов внешнего благоустройства	Техник-смотритель	2

**Примечания.**

1. В процессе осмотра ведется наладка оборудования и исправляются мелкие дефекты.
2. Технический осмотр вентиляционных каналов и устройств производится специализированной организацией.
3. Обслуживание котельных, центральных и индивидуальных тепловых пунктов и бойлерных должно производиться по местным нормам в установленном порядке.
4. Обслуживание насосов систем отопления, горячего и холодного водоснабжения, а также обслуживание вентиляционных агрегатов механической вентиляции, воздушного отопления, устройств для незадымляемости лестничных клеток и дымоудаления производятся ежедневно слесарями-сантехниками и электромонтерами организаций по обслуживанию жилищного фонда или специализированными организациями.

## ПЕРИОДИЧНОСТЬ РАБОТ ПО УБОРКЕ ЛЕСТНИЧНЫХ КЛЕТОК

### Уборка лестничных клеток

№ п/п	Профессия	Вид работы	Периодичность работ при наличии на лестничных клетках лифта
1	2	3	6
1.	Уборщик лестничных клеток	Влажное подметание лестничных площадок и маршей нижних трех этажей	ежедневно
2.	Уборщик лестничных клеток	Влажное подметание лестничных площадок и маршей выше третьего этажа	1 раз в неделю
4.	Уборщик лестничных клеток	Мытье лестничных площадок и маршей нижних трех этажей	1 раз в месяц
5.	Уборщик лестничных клеток	Мытье лестничных площадок и маршей выше третьего этажа	1 раз в месяц
6.	Уборщик лестничных клеток	Обметание пыли с потолков	1 раз в год
7.	Уборщик лестничных клеток	Мытье окон	1 раз в год
8.	Уборщик лестничных клеток	Влажная протирка подоконников, отопительных приборов	1 раз в месяц
9.	Уборщик лестничных клеток	Влажная протирка стен, дверей, плафонов на лестничных клетках, оконных решеток, чердачных лестниц, шкафов для электросчетчиков и слаботочных устройств, почтовых ящиков	1 раз в год
10.	Уборщик лестничных клеток	Очистка металлической решетки и прямка. Уборка площадки перед входом в подъезд.	1 раз в неделю
11.	Уборщик лестничных клеток	Мытье пола кабины лифта	ежедневно
12.	Уборщик лестничных клеток	Влажная протирка стен, дверей, плафонов кабины лифта	1 раз в месяц

### ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

#### Заявочный ремонт в местах совместного пользования

№ п/п	Профессия	Вид работ	Срок исполнения
1	2	3	4
1.	Слесарь-сантехник	Неисправности аварийного порядка трубопроводов и их сопряжений (с фитингами, арматурой и приборами водопровода, канализации, горячего водоснабжения, центрального отопления)	Немедленно
2.	Слесарь-сантехник	Устранение засоров внутренней канализации и сантехприборов с проверкой исправности канализационных вытяжек в местах совместного пользования и в квартирах (по заявкам населения за дополнительную плату)-	В течение смены
3.	Слесарь-сантехник, газосварщик	Устранение неисправностей в системах отопления, горячего и холодного водоснабжения (трубопроводов, приборов, арматуры, расширительных баков), обеспечивающее их удовлетворительное функционирование	В течение смены
4.	Слесарь-сантехник	Наладка и регулировка систем с ликвидацией непрогревов, завоздушивания	По мере необходимости
5.	Электромонтер	Устранение неисправностей электротехнических устройств в МОП: смена и ремонт штепсельных розеток, выключателей, мелкий ремонт электропроводки.	В течение 7 суток
6.	Электромонтер	Устранение неисправностей электротехнических устройств в квартирах (за счет проживающих)	3 часа
7.	Электромонтер	Неисправности во вводно-распределительном устройстве, связанные с заменой предохранителей, автоматических выключателей, рубильников. Неисправности автоматов защиты стояков и питающих линий	3 часа
8.	Кровельщик	Мелкий ремонт кровель	По мере необходимости
9.	Кровельщик	Протечки в отдельных местах кровли	1 сутки
10.	Штукатур-маляр	Устранение причин протечки (промерзания) стыков, панелей, блоков	По мере необходимости

11.	Каменщик	Принятие мер для укрепления связи отдельных кирпичей с кладкой наружных стен, элементов облицовки стен, лепных изделий, расположенных на высоте свыше 1,5 м, угрожающих безопасности людей	В течение смены с принятием мер безопасности
12.	Столяр-плотник	Замена разбитых стекол и сорванных створок оконных переплетов, форточек, дверных полотен в местах общего пользования:  -в зимнее время  -в летнее время	В течение смены  В период подготовки к эксплуатации в зимних условиях (1 раз в год)
13.	Столяр-плотник	Общестроительные работы в объемах, необходимых для поддержания эксплуатационных качеств строительных конструкций, ликвидация последствий протечек, мелкий ремонт полов, оконных и дверных заполнений, расшивка рустов и ремонт отслоившейся штукатурки потолков и верхней части стен, в местах общего пользования	По мере необходимости

**Подготовка многоквартирных домов к зиме (один раз в год) включает следующие виды работ:**

1. Замена разбитых стекол в местах общего пользования.
2. Утепление трубопроводов в чердачных и подвальных помещениях.
3. Проверка исправности слуховых окон и жалюзи.
4. Ремонт, регулировка и испытание систем центрального отопления.
5. Проверка состояния продухов в цоколях зданий.
6. Консервация (расконсервация) системы центрального отопления.
7. Промывка и опрессовка системы центрального отопления.
8. Укрепление водосточных труб, колен и воронок.
9. Ремонт и укрепление входных дверей.
10. Удаление с крыш снега и наледей (при угрозе жизни и ущерба жилью).

### ПЕРИОДИЧНОСТЬ ОСНОВНЫХ РАБОТ ПО УБОРКЕ ПРИДОМОВЫХ ТЕРРИТОРИЙ

#### Содержание придомовой территории

Работы, выполняемые при уборке территорий, различаются в зависимости от сезона - зимняя уборка придомовой территории и летняя уборка (с одним выходным днем).

Профессия	Вид уборочных работ	Периодичность проведения работ
1	2	3
Холодный период		
Уборщик территории	Подметание свежеснегавпавшего снега толщиной до 2 см	1 раз в сутки
То же	Сдвигание свежеснегавпавшего снега толщиной свыше 2 см	Через 3 часа во время снегопада
То же	Посыпка территории песком	1 раз в сутки во время гололеда
То же	Очистка территории от наледи и льда	1 раз в трое суток во время гололеда
То же	Подметание территории в дни без снегопада	1 раз в сутки
То же	Сдвигание свежеснегавпавшего снега в дни сильных снегопадов	3 раза в сутки
Теплый период		
Уборщик территории	Подметание территории в дни без осадков и в дни с осадками до 2 см	1 раз в сутки
То же	Уборка газонов	1 раз в сутки
То же	Выкашивание газонов	2 раза в сезон
Уборщик территории	Подметание территории в дни с сильными осадками	1 раз в 2-е суток
	Поливка газонов и зеленых насаждений	1 раз в двое суток
	Уборка контейнерных площадок	1 раз в сутки
	Очистка урн от мусора	1 раз в сутки
	Промывка урн	1 раз в месяц

#### Благоустройство

Работы по восстановлению асфальтового покрытия пешеходных дорожек, тротуаров, проездов.  
Уход за зелеными насаждениями.

## ТЕКУЩИЙ РЕМОНТ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА ЖИЛЫХ ДОМОВ

Работы, связанные с текущим ремонтом общего имущества жилых домов и оплачиваемые за счет платы за ремонт жилья с учетом установленных тарифов выполняются с периодичностью 1 раз в 5 лет и при аварийных ситуациях.

№ п/п	Перечень работ	Наименование объекта проведения работ
1	2	3
1.	Устранение местных деформаций	фундаменты
2.	Герметизация стыков, смена участков обшивки деревянных стен, ремонт и окраска фасадов, усиление, смена и заделка отдельных участков	стены, фасады и межквартирные перегородки
3.	Частичная смена отдельных элементов, заделка швов и трещин, укрепление и окраска	перекрытия
4.	Усиление элементов кровель, замена, ремонт и укрепление водосточных труб, ремонт гидроизоляции, утепления и вентиляции	крыши
5.	Смена и восстановление отдельных элементов (приборов) и заполнений	оконные и дверные заполнения
6.	Восстановление и замена отдельных участков элементов	лестницы, балконы, крыльца (зонты-козырьки) над входами в подъезды, подвалы, над балконами верхних этажей
7.	Замена, восстановление отдельных участков	полы
8.	Восстановление отделки стен, потолков, полов отдельными участками	внутренняя отделка в подъездах, технических помещениях, в других общедомовых вспомогательных помещениях
9.	Установка, замена и восстановление работоспособности отдельных элементов и частей элементов внутренних систем центрального отопления (в подвалах, тех. подпольях, чердаках)	внутренняя система отопления
10.	Установка, замена и восстановление работоспособности отдельных элементов и частей элементов внутренних систем	водопровод и канализация, горячее водоснабжение
11.	Замена и восстановление работоспособности внутридомовой системы вентиляции	вентиляция
12.	Установка, замена и восстановление работоспособности электрооборудования здания (за исключением внутриквартирных устройств и приборов)	внутренняя система электроснабжения и электротехнические устройства
13.	Ремонт и восстановление разрушенных участков внешнего благоустройства	тротуары, дорожки, просевшие отмостки, ограждения

**Заказчик:**  
Директор ООО «УК «Ремикс»  
/Бугрова И.А. /

**Исполнитель:**  
Директор ООО «РемСервис»  
/Гуркина А.В./